

# **GUIDE D'ENTRETIEN**

# SOMMAIRE

- A. [Introduction](#)
- B. L'entretien et les garanties ouvrants et dormants selon le matériau exposé
  1. [Porte Aluminium](#)
  2. [Porte Bois](#)
  3. [Porte Acier](#)
  4. [Porte PVC](#)
  5. [Exclusions de garantie](#)
- C. L'entretien des décors
  1. [Inox](#)
  2. [Gris métallisé](#)
  3. [Miroir](#)
  4. [Décor aluminium et décor laqué](#)
  5. [Grilles](#)
- D. L'entretien du [vitrage et de l'étanchéité](#)
- E. L'entretien périodique des [autres accessoires](#)
- F. Les [réglages](#)



# **A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE**

## A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE

### Assurez une longue vie à votre porte d'entrée

Nous sommes convaincus que votre porte d'entrée vous donne entière satisfaction.

Une porte d'entrée peut être ouverte et fermée des milliers de fois pendant sa vie. Il sera nécessaire de l'entretenir et de surveiller l'usure de certaines pièces pour garantir son bon fonctionnement, son étanchéité et sa durabilité.

Les conseils d'entretien formulés dans ce guide au sujet des surfaces, ne concernent que les produits FINIS.

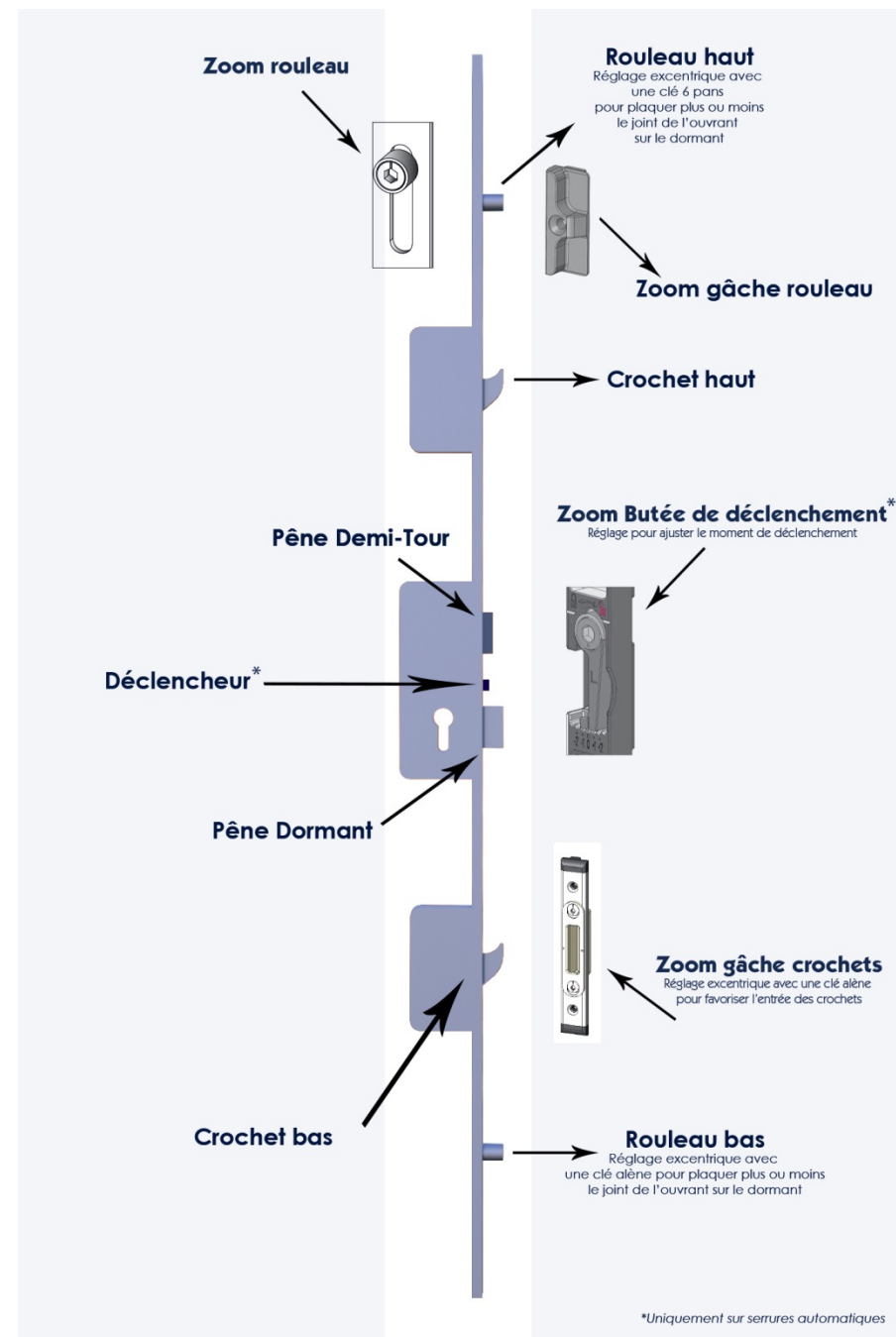
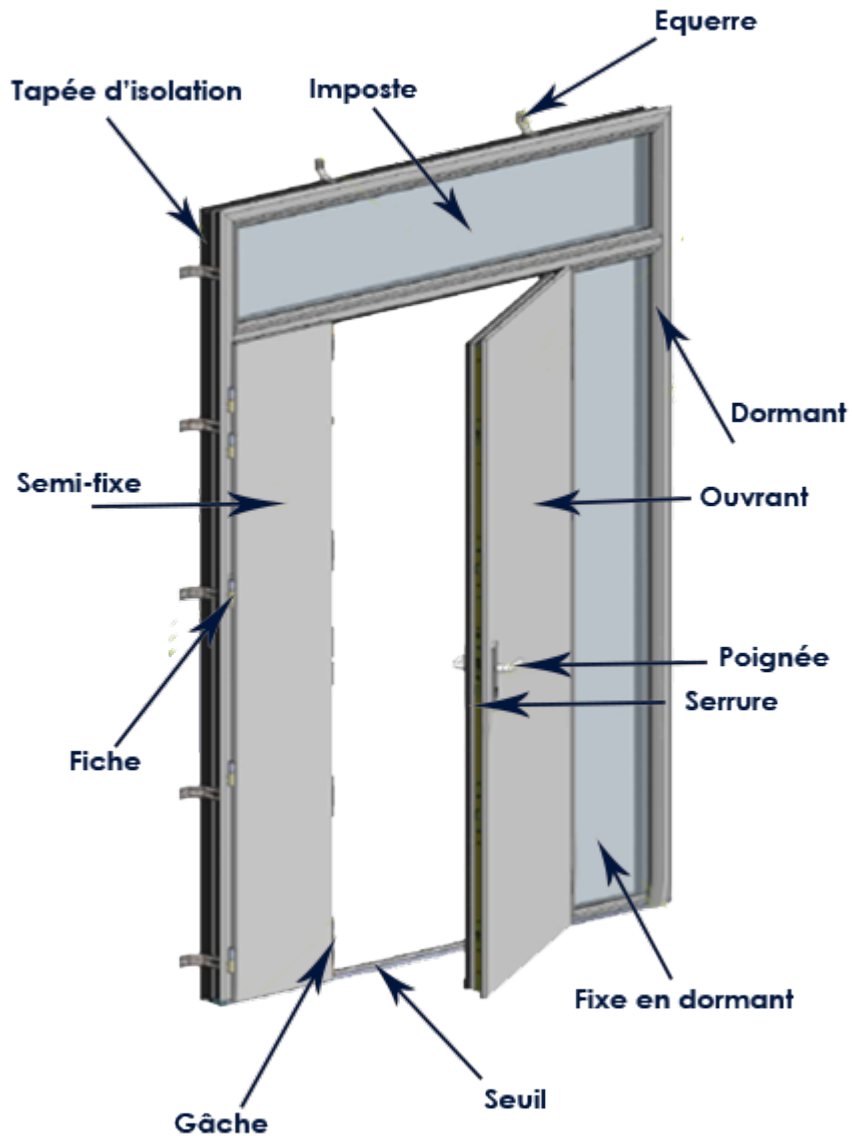


**Les portes prépeintes ou prêtes à peindre doivent être laquées par des professionnels.**



# A. INTRODUCTION AVEC LEXIQUE

## Lexique Porte d'entrée



# **B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ**

# 1/ Porte Aluminium



## - ENTRETIEN PORTE ALUMINIUM

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte Aluminium se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux\*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.



Ne **pas** employer de **produit abrasif**.

**Pour le mixte** face extérieure, les conseils d'entretien sont les mêmes que l'aluminium. Pour la face intérieure bois, reportez-vous au [chapitre bois](#).

\*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille).

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### → Fréquence d'entretien de votre Porte Aluminium selon votre environnement



4 fois par an



3 fois par an



2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.



La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

**Les produits chimiques** suivants sont à **proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.



## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### - GARANTIES PORTE ALUMINIUM

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

**Nous garantissons** nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre **à la livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 24](#)

Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité	
Dormant	10 ans
Ouvrant	10 ans
Serrure	5 ans
Vitrage	10 ans
Quincaillerie	5 ans
Finition DORMANT	Thermolaqué Qualicoat / Qualimarine
Anticorrosion / adhérence	10 ans
Brillance / couleur	10 ans
Finition OUVRANT	Thermolaqué Qualicoat / Qualimarine
Anticorrosion / adhérence (plaxé)	10 ans
Brillance / couleur	10 ans
Finition Accessoires et quincailleries	2 ans



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

## 2/ Porte Bois

### - ENTRETIEN PORTE BOIS

Le bois est un matériau vivant. Des retraits et des fentes peu profondes peuvent apparaître, ce qui ne remet pas en cause la fonctionnalité ni la durabilité de votre porte.

- Égrener au papier de verre fin suivant le fil du bois (grain de 120 à 180)
- Reboucher les assemblages si besoin
- Dépoussiérer soigneusement
- Appliquer une première couche de finition (lasure ou laque)
- Si nécessaire, appliquer une deuxième couche



**A effectuer par temps sec et utiliser des produits de gamme professionnelle**

 La finition d'une porte exposée Sud / Sud ouest se dégradera plus vite. Renforcer la fréquence d'application du kit d'entretien.

Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

- **Porte Bois Lasurée**

Un nettoyage à l'aide du **kit d'entretien** est préconisé.  
(à commander auprès de votre distributeur)



Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien avec notre raviveur. Son application va retarder l'application d'une lasure.

**A l'apparition des 1<sup>ères</sup> traces de dégradation** (lasure qui farine, couleur qui change entre une partie masquée et une partie visible), commandez le **kit LASURE**, via le SAV de votre distributeur, pour apporter des retouches de finition à votre porte d'entrée.



Si la finition est dégradée sérieusement, contactez un professionnel pour envisager l'application d'une reprise de la finition.



Retrouvez les  
produits  
d'entretien  
recommandés  
par votre marque  
via le SAV de  
votre distributeur

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### • Porte Bois Laquée

Un nettoyage à l'aide d'une base neutre + éponge, suivi d'un rinçage à l'eau claire est indispensable.



Tant que votre porte ne présente aucun signe de dégradation, poursuivez l'entretien sur la base d'un nettoyage et ajustez la fréquence en fonction de votre situation :

→ A l'apparition **des 1<sup>ères</sup> traces de dégradation** (la laque s'effrite, apparition de retraits léger, traces blanches, évolution de la couleur), contactez un professionnel pour envisager l'application d'une nouvelle finition.



L'installation d'une protection type marquise peut être très efficace pour ralentir la dégradation de la couche de finition liée aux UV du soleil.



En fonction de la couleur et de l'exposition, la durabilité de la finition n'est pas la même.

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### → **Fréquence d'entretien de votre Porte Bois Laquée ou Lasurée** selon votre environnement

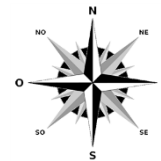
Le nettoyage ou l'entretien de votre porte d'entrée dépend de **3 critères** :

- La **zone géographique** dans laquelle est située votre porte d'entrée ([cf carte de France](#))

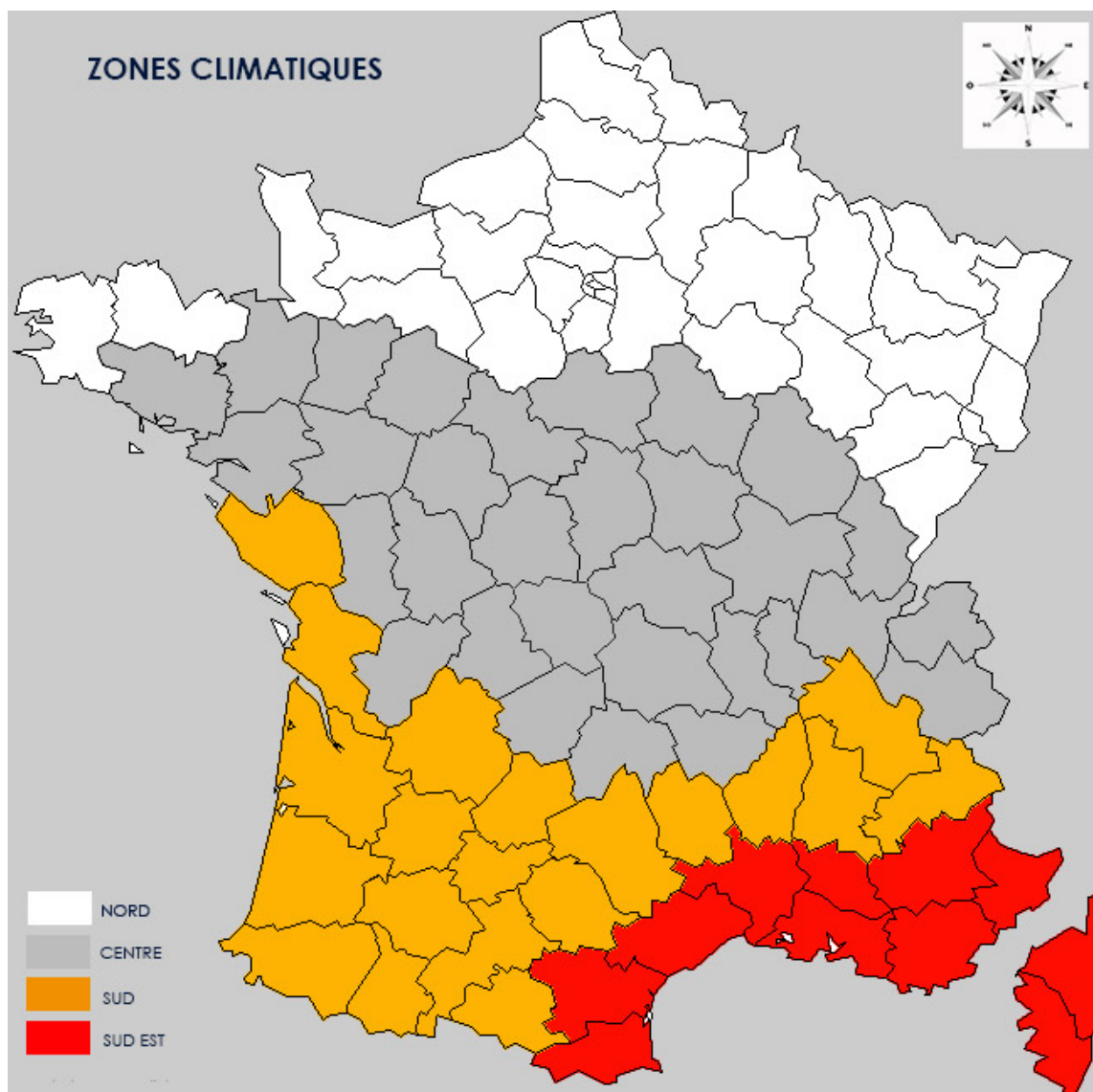
- La [protection ou non de votre porte](#) (affleurant maçonnerie, en retrait, avec marquise)



- L'**exposition** de votre porte d'entrée (nord, sud, est, ouest)



## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ



### Exposition

Les finitions sur le bois **exposées au nord** ont des durées de vie **plus de 5 fois supérieures** à celles qui sont observées sur les autres façades, plus de 10 ans sans entretien lourd !

L'irradiation solaire est en moyenne 2 fois plus importante dans la moitié Sud de la France par rapport à la moitié Nord.

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### Protection

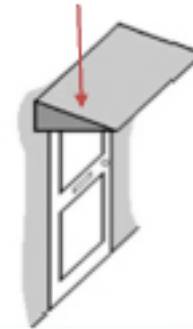
Affleurant maçonnerie



En retrait





Avec marquise



La porte d'entrée est souvent abritée par une **marquise**, un **auvent**, un **retrait en façade** qui la **protège** du soleil, ce qui ralentit le vieillissement des finitions sur bois.

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

→ Fréquence d'entretien de votre Porte Bois Laquée ou Lasurée  
selon votre environnement

Zone	Exposition	Protection	6 mois	12 mois	18 mois	24 mois
Nord et Centre <a href="#">Cf carte</a> 	Nord	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Retrait	-	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage
	Sud	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage	Entretien	Nettoyage
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
Sud et Sud-Est <a href="#">Cf carte</a> 	Nord	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Nettoyage	Entretien	Nettoyage
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
	Ouest-Est	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Nettoyage*	Entretien	Nettoyage*
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*
	Sud	Affleurant maçonnerie	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Retrait	Nettoyage	Entretien	Nettoyage	Entretien
		Marquise	-	Nettoyage	-	Nettoyage*

\* Remplacer par une phase d'Entretien en fonction de l'état de vieillissement de la porte. Le chêne, le bois exotique clair et les couleurs foncées nécessitent de rapprocher les fréquences d'entretien.



## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ



Si vous respectez les préconisations de ce guide pour nettoyer et entretenir votre porte d'entrée, durant les premières années vous êtes assurés de :

- Conserver son esthétique
- Limiter les évolutions de couleur
- Eviter au bois toute reprise d'humidité
- Assurer sa fonctionnalité
- Avoir la possibilité d'espacer ces entretiens au fur et à mesure des années
- Augmenter la durée de vie de votre porte
- Comparer le vieillissement avec autres matériaux

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### - GARANTIES PORTE BOIS LAQUÉE OU LASURÉE

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

**Nous garantissons** nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre **à la livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 25](#)

Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité	
Dormant	10 ans
Ouvrant	10 ans
Serrure	5 ans
Vitrage	10 ans
Quincaillerie	5 ans
Finition DORMANT	Laqué ou Lasuré
Anticorrosion	-
Brillance / Couleur	2 ans
Finition OUVRANT	Laqué ou Lasuré
Anticorrosion / adhérence (plaxé)	-
Brillance / Couleur	2 ans
Finition accessoires et quincailleries	2 ans



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

# 3/ Porte Acier

### - ENTRETIEN PORTE ACIER

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte Acier se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux\*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.



Ne pas employer de produit abrasif.



\*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille)

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### → Fréquence d'entretien de votre Porte Acier selon votre environnement



4 fois par an

3 fois par an

2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.



La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

**Les produits chimiques** suivants sont à **proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### - GARANTIES PORTE ACIER

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

**Nous garantissons** nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre **à la livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 25](#)



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

Gammes	Acier dormant Bois ouvrant Prépeint	Acier dormant Alu ou dormant Bois		
Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité				
Dormant		10 ans		
Ouvrant		10 ans		
Serrure		5 ans		
Vitrage		10 ans		
Quincaillerie		5 ans		
Finition DORMANT	Acier dormant Bois ouvrant Prépeint	Dormant Alu Ouvrant Blanc	Dormant alu Ouvrant Laqué	Dormant Bois Ouvrant Laqué
Anticorrosion / adhérence	Pas de garantie	10 ans		-
Brillance / couleur	Pas de garantie	5 ans		3 ans
Finition OUVRANT	Acier dormant Bois ouvrant Prépeint	Blanc	Dormant alu Ouvrant Laqué	Dormant Bois Ouvrant Laqué
Anticorrosion / adhérence (plaxé)	Pas de garantie	5 ans	10 ans	
Brillance / couleur	Pas de garantie	5 ans	9016 : 7 ans Laqués : 5 ans	
Finition accessoires et quincailleries		2 ans		

## 4/ Porte PVC

### - ENTRETIEN PORTE PVC

Le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant des surfaces d'une porte PVC se résument à un nettoyage à l'eau additionnée de savon doux\*, suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.

 Ne pas employer de produit abrasif.



\*Savon doux : savon ayant un pH compris entre 5 et 8 (ex: produit vaisselle, savon de Marseille)

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### → Fréquence d'entretien de porte d'entrée PVC selon votre environnement



4 fois par an




3 fois par an



2 fois par an

Pour les tâches tenaces, utilisez les **lingettes nettoyantes** disponibles sur commande (contacter le SAV de votre distributeur). Si c'est inefficace ou si une dégradation de la surface est constatée, prenez l'avis d'un professionnel de la peinture.

 La couleur de votre porte influence directement la température de sa surface et des accessoires (barre de tirage...). Les **teintes foncées** absorbent la chaleur ; en cas d'exposition directe au soleil, la porte, comme tout produit foncé, peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des **brûlures** en cas de contact prolongé.

 Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur



Pour le nettoyage, les **nettoyeurs haute pression** et toutes **éponges abrasives** sont **interdits**.

**Les produits chimiques** suivants sont **à proscrire** : eau de javel, alcool à brûler, dioxanne, acide acétique, chlorhydrique et nitrique (*cf effets de ces produits sur l'aluminium laqué*). Tout autre produit non cité nécessite un essai de compatibilité.

## B. L'ENTRETIEN ET LES GARANTIES SELON LE MATÉRIAU EXPOSÉ

### - GARANTIES PORTE PVC

Nous plaçons au cœur de nos usines la qualité de nos produits et la satisfaction du client.

**Nous garantissons** nos produits et nous sommes susceptibles d'intervenir, uniquement sur un défaut de fabrication et suite au **parfait achèvement du travail du poseur** de la porte d'entrée, selon les règles de l'art, le DTU 36.5 « mise en œuvre des fenêtres et portes extérieures » et le DTU 59.1 peinture, pendant la période de garantie définie ci-dessous.

La garantie démarre **à la livraison chez notre revendeur** et couvre les produits vendus et installés en France métropolitaine et Corse.

[Exclusions de garantie p. 25](#)



En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

Gammes	PVC Blanc	PVC teinté dans la masse
Garantie de fonctionnement mécanique / étanchéité		
Dormant	10 ans	
Ouvrant	10 ans	
Serrure	5 ans	
Vitrage	10 ans	
Quincaillerie	5 ans	
Finition DORMANT		
	PVC Blanc	PVC teinté dans la masse
Anticorrosion / adhérence		-
Brillance / couleur		10 ans
Finition OUVRANT		
	PVC Blanc	
Anticorrosion / adhérence (plaxé)		-
Brillance / couleur		10 ans
Finition accessoires et quincailleries		2 ans



# 5/ Exclusions de garanties tout matériau

Toutes modifications de la porte d'entrée ne garantissant plus son niveau d'étanchéité ou son isolation, ni son esthétique.

L'installation et l'usage de la porte d'entrée dans un contexte différent de celui de la maison individuelle, pour lequel notre produit a été fabriqué

L'absence de respect des prescriptions de ce guide

L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation durant le chantier

Les dommages résultants d'un mauvais usage de la porte

Les dégâts survenus à la suite de circonstances exceptionnelles telles que : orage, tempête, dégradation due aux animaux, acte de vandalisme, ...

Les défauts visibles non signalés à la livraison du produit

L'absence d'entretien ou un entretien différent de celui préconisé par notre Compagnie

Les légères différences de teintes, les nœuds saints jusqu'à 2 mm de diamètre et les microfissures qui contribuent à la chaleur du bois sans nuire à son vieillissement.

Les dommages résultants de salissures d'origine biologique et des encrassements

Une exposition supérieure à 5 mois de l'ouvrant avec son emballage

Les décollements, dégradations et altérations diverses du revêtement dus :

- o Aux chocs d'origine mécanique
- o Aux fuites, coulures, vapeurs ou projections de produits chimiques
- o Aux produits d'entretien ou de nettoyage non préconisé

L'absence de protection entre la tôle et les quincailleries (serrure, judas ...)

Les portes d'entrée vendues comme produit prêt à peindre

Les dommages sur les joints PVC souples et sur le champ bois du vantail acier

# C. LES DÉCORS

## C. LES DÉCORS



### Décors Inox

L'inox doit être entretenu pour garder son éclat et sa brillance. Nous vous conseillons de nettoyer, plusieurs fois par an, les décors Inox avec une **éponge non abrasive et de l'eau savonneuse**, qui élimine la plupart des tâches, puis **rincer à l'eau claire**. Nettoyez dans le sens du fil de l'inox.

Dans les **environnements** potentiellement plus **agressifs et corrosifs** (atmosphères marines, milieux industriels, projections de sels de déneigement, milieu urbain, proximité d'une piscine), nous vous conseillons d'utiliser un **produit de nettoyage pour acier inoxydable** contenant de l'**acide phosphorique**. Il doit être appliqué uniquement sur les accessoires Inox. Ce produit permet également de supprimer l'apparition de rouille de surface. Contactez le SAV de votre revendeur pour obtenir ce produit.



#### Produits conseillés :

- Eau savonneuse
- Brosse en poils en nylon
- Éponge ou un chiffon propre
- Peau de chamois
- Produit pour vitres
- Détergents de type savon



#### Produits déconseillés :

- Produits contenant du chlore (produits d'entretien sanitaires, ...)
- Produits contenant de l'acide chlorhydrique (eau de javel, ...)
- Produits contenant des abrasifs (poudre à récurer)
- Produits de nettoyage pour l'argenterie
- Eponge métallique, brosse ou tampon à récurer métalliques
- Poussières issues du ciment



6 fois par an

4 fois par an

2 fois par an



En cas d'exposition directe au soleil, le décor inox peut atteindre des températures élevées pouvant provoquer des brûlures en cas de contact prolongé.

## C. LES DÉCORS

1. Gris métallisé
2. Miroir
3. Décor Aluminium
4. Décor Laqué

Eau savonneuse + rinçage à l'eau claire



### 5. Grille



Lingette microfibre humide. Les grilles sont faites selon des techniques artisanales et peuvent présenter des singularités de surfaces, ou des écarts minimes entre les esthétiques de deux grilles sur une même porte.

Vous pouvez aussi demander un re-laquage de votre grille. Contactez le SAV de votre revendeur pour une demande de devis.



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

# **D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHÉITÉ**

## D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHÉITÉ



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

### Vitrage minéral

A nettoyer avec un **produit adapté**. Veillez à ne pas en répandre en dehors de la zone du vitrage. En fonction des modèles, le changement d'un vitrage peut être possible. Contacter le SAV de votre distributeur. La garantie est valable sous réserve du strict respect des prescriptions contenues dans le cahier des clauses techniques et les cahiers clauses spéciales DTU 39 Travaux de miroiterie vitrerie. Cette garantie ne s'applique pas aux **vitrages cassés ou fêlés, rayés** sur une ou deux faces, ayant des **impacts ou tâches** après livraison. **Le client a la responsabilité lors de la livraison de vérifier si le vitrage est conforme.**

#### Conditions d'observation de l'aspect des doubles vitrages :

L'observation des vitrages s'effectue dans des conditions normales c'est-à-dire par ciel couvert, sans rayonnement direct du soleil et avec une humidité relative inférieure à 60%. L'observateur se tient à l'intérieur de la pièce à au moins 1,50 m du vitrage. Il regarde vers l'extérieur, perpendiculairement au vitrage, généralement pendant 30 secondes.



6 fois par an


4 fois par an

2 fois par an

## D. LE VITRAGE ET L'ÉTANCHÉITÉ

### Joint

Nettoyer les joints à l'eau savonneuse suivi d'un rinçage à l'eau clair.

 Pour conserver les performances originales de votre porte d'entrée, ne jamais les peindre ou appliquer un produit de finition  
Le SAV de votre distributeur peut vous proposer une prestation pour son remplacement.

### Débouchage des trous

Ils sont nécessaires à l'évacuation de l'eau. Il ne faut surtout pas les boucher.



*Trous d'évacuation des eaux*

Contactez-nous pour toute information complémentaire

# **E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE**



## E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES AUTRES ACCESSOIRES

### PRODUIT D'ENTRETIEN

	FRÉQUENCE	CONSIGNES	
<b>Nettoyage poignée</b>	6 fois par an	Nettoyage eau savonneuse + rinçage à l'eau claire. Si la nécessité d'utiliser un produit anti corrosion est diagnostiquée, le démontage des accessoires est fortement recommandé pour éviter de répandre du produit sur la porte	
<b>Quincaillerie</b>	Plusieurs fois par an pour conserver la brillance	<p><b>Laiton</b> : Les poignées en laiton ne nécessitent pas d'entretien particulier. Les traces s'enlèvent avec de l'eau et un chiffon doux. Les produits détergents sont fortement déconseillés</p> <p><b>Inox</b> : Si toutefois des traces de rouille devaient apparaître sur les poignées en inox, il s'agit alors de simples particules de rouille dues à l'air ambiant. Ces particules de rouille comme les traces de graisse ou d'huile se nettoient sur l'acier inoxydable à l'aide de nettoyants ménagers adéquats et un chiffon doux. Les poignées en inox ne nécessitent pas d'entretien particulier</p> <p><b>Aluminium</b> : L'Aluminium ne nécessite aucun entretien particulier car la couche d'oxydation formée le protège. L'eau et un chiffon doux suffisent à enlever les traces. Pour nettoyer l'aluminium, le mieux est d'utiliser de l'eau chaude, une éponge et du savon. Bien frotter l'aluminium avec l'éponge imprégnée de savon, puis rincer à l'eau claire pour éviter les traces</p>	A V E N I R
<b>Serrure</b>	4 fois par an	Nettoyer les éléments des ferrures uniquement avec un produit de nettoyage doux, à pH neutre et sous forme diluée. Ne jamais utiliser de détergents agressifs à base d'acides ou de produits abrasifs. Protéger des salissures et exclure toutes les ferrures des traitements de surface de la porte lors des travaux de peinture ou de vernissage. Les caractéristiques mécaniques du verrouillage multipoints (clé ou manipulation de la béquille / pêne demi-tour / pêne dormant) ne doivent pas être altérées par un éventuel encrassement	
<b>Contrôle de serrage vis fixation</b>	2 fois par an	<p>Sont concernés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plaque ou rosace (après retrait du cache)</li> <li>- Barillet</li> <li>- Crémone</li> <li>- Verrou des semi fixe</li> <li>- Vis pointeau</li> </ul> <p>Ne pas serrer trop fort, au risque de provoquer des dysfonctionnements Utiliser un tournevis ou une clé allen suivant version</p>	

## E. L'ENTRETIEN PÉRIODIQUE DES AUTRES ACCESSOIRES

	FREQUENCE	CONSIGNES	PRODUIT D'ENTRETIEN
Lubrification barillet	1 fois par an	<p><u>Clé :</u>            Utilisez uniquement des clés non endommagées pour ouvrir et fermer la serrure            Introduisez toujours la clé jusqu'à la butée            Ne jamais rentrer ou tourner la clé de force            Ne pas manœuvrer sa porte avec la clé. Ouvrir et fermer sa porte à l'aide de la poignée ou de la barre            Ne laissez pas la clé en permanence dans la serrure ; cela sollicite le cylindre            Brosser sa clé régulièrement pour ôter ses impuretés (avec une brosse non métallique et sans adjonction de produit détergent)</p> <p><u>Cylindre :</u>            Ne montez pas le cylindre de porte de force            Nettoyez votre cylindre 2 à 3 fois par an selon la méthodologie ci-dessous :            - Lubrifiez le cylindre avec le lubrifiant préconisé par le fabricant (n'utilisez pas d'huile)            - Insérez une clé du cylindre jusqu'à la butée            - Exercez quelques pressions sur la clé pour que les impuretés s'y déposent            - Retirez la clé et la nettoyez à l'aide d'un chiffon            - Répétez plusieurs fois l'opération jusqu'à disparition des impuretés</p>	A V E N I R
Lubrification des axes des rouleaux de serrure	1 fois par an	Voir étiquette sur la tranche de la porte	
Débouchage des trous d'évacuation et nettoyage du seuil	4 fois par an		
Contrôle des jeux de fonctionnement	1 fois par an	Régler si nécessaire (cf <a href="#">chapitre réglages</a> )	

# F. LES RÉGLAGES

## F. LES RÉGLAGES

**Votre poseur vous a remis votre porte d'entrée en ayant préalablement procéder aux différents réglages.**



Voici ce qui aurait du être fait :

1. Enlever les protections de la porte
2. Oter toutes les cales de jeu présentes dans le seuil, sous l'ouvrant, sur les serrures, et côté fiche sur les portes cintrées
3. Installer la poignée et les accessoires
4. Nettoyer les profils du dormant, de l'ouvrant, le seuil de tout dépôt éventuel d'enduit ou de mortier et veiller à ce que les trous d'évacuation d'eau du seuil ne soient pas obstrués
5. Procéder, de nouveau, a une vérification du bon fonctionnement de la porte.



# F. LES RÉGLAGES

## RÉGLAGES DES FICHES

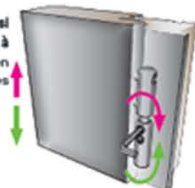
### RÉGLAGE EN LARGEUR

Pour pallier le manque ou l'excès de jeu entre les gâches et la serrure, régler en agissant sur la vis (ci-contre) de chaque fiche pour déplacer le vantail latéralement.



### RÉGLAGE EN HAUTEUR

Si le vantail frotte sur le seuil ou si les rouleaux butent sur les gâches à la fermeture : remonter le vantail en jouant sur la vis (ci-contre) de toutes les fiches.



### RÉGLAGE DE COMPRESSION DE L'OUVRANT SUR LE DORMANT

Si une résistance à la fermeture de la porte est constatée, diminuer la compression du vantail en agissant sur la vis (ci-contre) de toutes les fiches. Si passage d'air, augmenter la compression du vantail en jouant sur la vis (ci-contre).



## RÉGLAGE DE LA SERRURE

La serrure est l'élément de sécurité essentiel de votre porte. Elle est composée de plusieurs points de fermeture (rouleaux, pêne ou crochets selon les modèles) qui se condamnent dans des gâches.

Certaines serrures bénéficient d'un déclenchement automatique : les points d'accroche descendent dans les gâches dès que la porte se ferme. Sur d'autres, une fois la porte fermée, c'est le tour de clé dans le barillet qui, mécaniquement condamnera la porte d'entrée.

Une serrure bien réglée garantit à l'utilisateur :

- une sécurité optimale
- une étanchéité maximale en compressant l'ouvrant sur le dormant
- un bon vieillissement du produit

En option, des accessoires (crémones, barillet) certifiés A2P\* sont disponibles. Nous consulter.

Dans certaines situations, il peut être nécessaire de relever la poignée manuellement pour permettre le verrouillage.

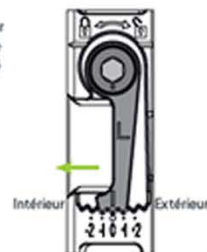
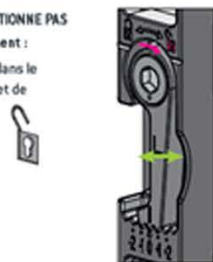
## BUTÉE DE DÉCLENCHEMENT

VÉRIFICATION DE LA BUTÉE DE DÉCLENCHEMENT À EFFECTUER PORTE POSÉE

- Fermer la porte pour déclencher la serrure (les points de fermeture doivent bouger) et verrouiller avec la clé dans le barillet

DANS LE CAS OÙ CELA NE FONCTIONNE PAS Régler la butée de déclenchement :

1. Faire, à la vis, 1/4 de tour dans le sens de la flèche qui permet de libérer le déclencheur
2. Déplacer la butée vers l'intérieur de la maison et refaire un 1/4 de tour à la vis dans le sens opposé



Et/ou régler les rouleaux



La vérification des réglages est la première chose à faire si la porte présente un mauvais fonctionnement. Il sera nécessaire de les renouveler tout au long de la vie de la porte.

## LES ROULEAUX

Ils offrent un réglage excentrique qui permet de donner plus ou moins une compression de l'ouvrant sur le dormant. Si l'ouvrant ne plaque pas assez sur le dormant ou si une fuite d'air est constatée, un réglage peut être effectué sur les rouleaux, à l'aide d'une clé 6 pans.

Si les rouleaux frappent sur les gâches à la fermeture, se reporter au paragraphe réglage des fiches.



## LES CROCHETS

Les gâches des crochets peuvent être réglées à l'aide d'une clé 6 pans.

Le principe de la serrure automatique est un déclenchement mécanique par ressort des points de fermeture, lorsque la porte est claquée.

Pour atténuer son bruit de fonctionnement, baisser la poignée lors de sa fermeture et relever la douceur en maintenant bien la compression de l'ouvrant sur le dormant.

## F. LES RÉGLAGES



Retrouvez les produits d'entretien recommandés par votre marque via le SAV de votre distributeur

Pour les **crémones manuelles**, les performances d'étanchéité ne sont atteintes que lorsque la porte **est verrouillée avec 2 tours** de clé.



Pour le bon **fonctionnement** d'une porte équipée d'une **barre de tirage** et d'une **serrure à ouverture à la clé**, le pêne central possède un jeu nécessaire de fonctionnement par rapport à la gâche. Pour immobiliser et comprimer les joints de votre porte, il est nécessaire de **tourner la clé** pour actionner les multiples points de verrouillage. Si vous n'effectuez pas cette action, le jeu peut entraîner des bruits ou des passages d'air. La manœuvre d'une serrure multipoints est toujours plus difficile avec un clé qu'une poignée.

