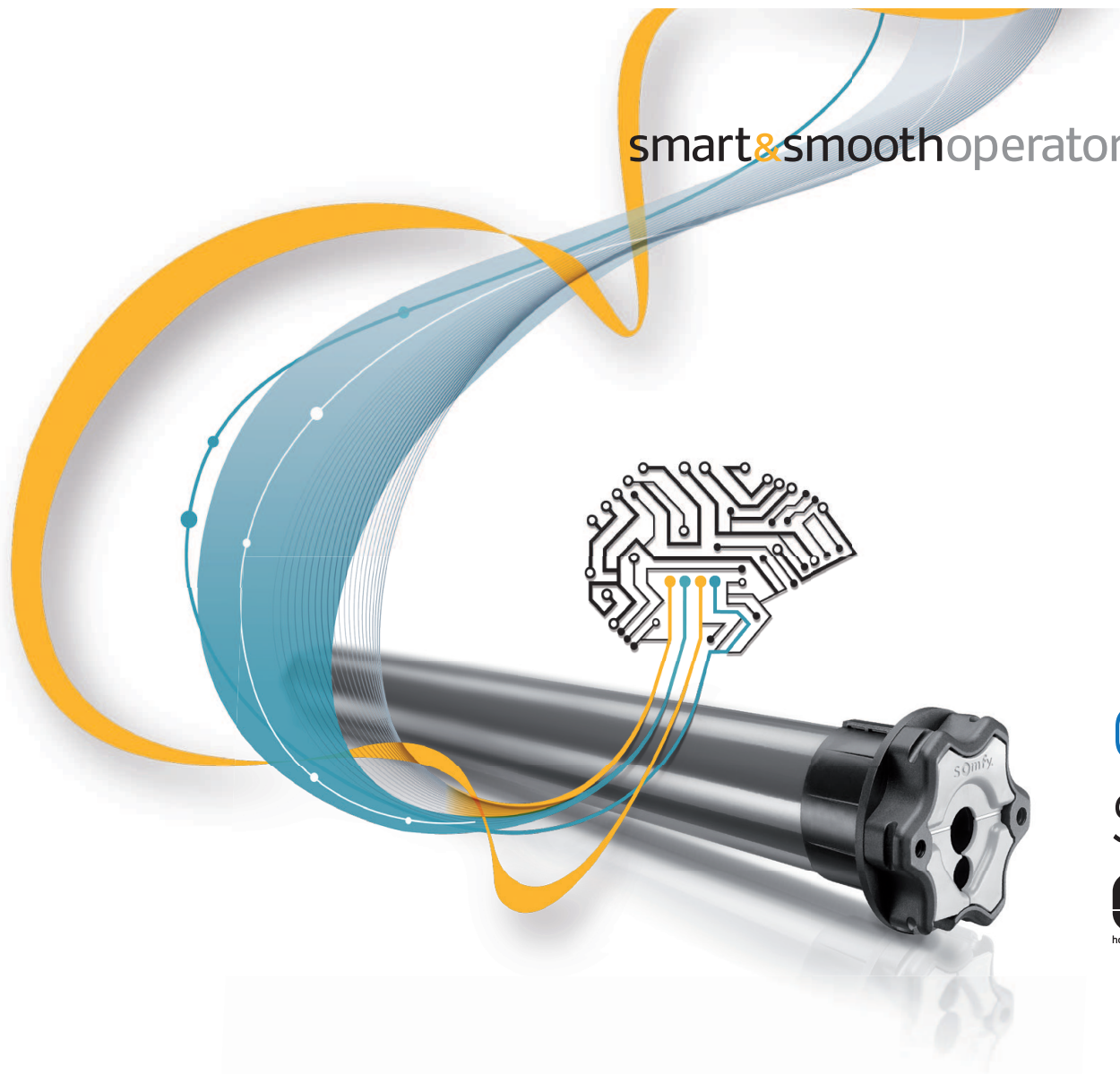


smart&smoothoperator®



## Carnet de chantier S&SO RS100



**somfy**® Building  
happiness

# Somfy avec Vous

DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS L'INNOVATION S&SO RS100



Les sessions de formations sont en ligne sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr), inscrivez-vous !

Pour tout renseignement : [contact.formation@somfy.com](mailto:contact.formation@somfy.com)

**Les services d'accompagnement sont en ligne sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr), complétez le bon de commande !**



[somfypro.fr](http://somfypro.fr)

## Besoin d'autonomie et d'acquérir des compétences ?

Notre centre de formation vous propose,

### • des formations inter-entreprises ou intra-entreprise

#### Stages techniques :

- ST20 : mettre en service et exploiter les bénéfices des moteurs pour volets roulants de la gamme S&SO RS100 io.
- ST36 : mettre en service les motorisations pour volets roulants Oximo io et S&SO RS100 io associées à leurs points de commandes.

#### Stage commercial :

- SC13 : identifier les caractéristiques techniques des moteurs pour volets roulants de la gamme S&SO RS100 io et maîtriser les arguments de vente.

- **des formations digitales** : la classe virtuelle, une nouvelle façon de se former.

## Besoin d'être accompagné par un technicien Somfy pour une mise en service sur site ?

L'intervention est préparée, Somfy est à vos côtés sur le chantier. Le conseiller technique vous aide à réaliser l'installation.

## Besoin d'être accompagné par un technicien Somfy pour une mise en service par téléphone ?

Le rendez-vous est fixé le jour de votre intervention. Un interlocuteur dédié vous appelle et vous accompagne lors de l'intervention.

## Besoin d'aide, un problème sur votre chantier ?

Nos conseillers techniques vous répondent par téléphone au **0820 374 374** du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 (16h30 le vendredi).

## Retrouvez tous nos services et tous nos supports techniques accessibles 7j/7 24h/24 sur [somfypro.fr](http://somfypro.fr)

Ne les cherchez plus, notez ici vos identifiants de connexion !

Identifiant : .....Mot de passe : .....

# Sommaire

■ Différencier les deux types de points de commande io	p. 4
■ Vérifier que le point de commande est enregistré	p. 6
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io	p. 8
■ Modifier les fins de courses d'un moteur S&SO RS100 io	p. 10
■ Mettre un moteur S&SO RS100 io en mode usine	p. 12
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io HYBRID à partir d'un point de commande filaire	p. 14
■ Modifier les fins de courses d'un moteur S&SO RS100 io HYBRID à partir d'un point de commande filaire	p. 18
■ Ajouter un point de commande radio sur un moteur S&SO RS100 io HYBRID	p. 20
■ Mettre en service un moteur S&SO RS100 io HYBRID	p. 22
➔ La lecture de la notice d'origine est obligatoire avant toute installation. Les informations présentes dans ce document ne se substituent pas à la notice d'origine des produits mentionnés.	

# 1.0 | DIFFÉRENCIER LES DEUX TYPES DE POINTS DE COMMANDE io GRÂCE À L'ÉTIQUETTE SITUÉE AU DOS OU À L'INTÉRIEUR DU PRODUIT



Points de commande **SANS** retour d'information

## Liste des points de commande SANS retour d'information

Smoove io Origin/Sensitif	Smoove S&SO RS100 io	Situo 1 io	Situo 5 io	Chronis io



Fonctionnement en mode discret pour des volets roulants silencieux.



Points de commande  
**AVEC** retour d'information

Liste des points de commande AVEC retour d'information

Easy Sun  
io



Nina  
io



## 2.1 | VÉRIFIER QUE LE POINT DE COMMANDE EST ENREGISTRÉ

Le moteur a ses fins de courses réglées automatiquement par défaut mais le point de commande est-il enregistré ?



Alimenter un seul moteur



Si nécessaire, activer le Smooove S&SO RS100 en restant appuyé sur le bouton ON/OFF



Tester le fonctionnement du moteur

2 cas possibles

### Cas 1

Le moteur fonctionne avec son point de commande

Moteur avec point de commande enregistré. Sens de rotation adapté ou non (auto-ajustement fait par le moteur dans les prochains cycles).

### Cas 2

Le moteur ne fonctionne pas avec son point de commande

Moteur avec point de commande non enregistré. Suivre l'étape 2.2 pour mettre en service le moteur avec un point de commande sans retour d'information.




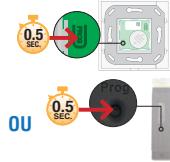















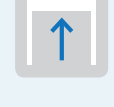






















## VOLET ROULANT

2

7

## 2.2 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION

<p>4 Cas possibles</p> <p>⚠ Le moteur détermine automatiquement son sens de rotation après le réglage des fins de courses (max 2 cycles)</p>	<b>Cas 1</b>	<b>Il faut programmer le point de commande</b>							<b>FIN</b>		
	<p>Le volet roulant a des verrous et des butées</p> <p><b>Verrous</b></p>  <p><b>Butées</b></p>	 <p>Prendre en main le moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>OU</p>  <p>Programmer le point de commande</p>	 <p>Le moteur réagit</p>						<p>Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet</p>
	<p><b>Cas 2</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou clinquants, mais pas de butées</p> <p><b>Sangles ou clinquants</b></p> 	 <p>Prendre en main le moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>OU</p>  <p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	 <p>Position à mi-course</p>	 <p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>Placer le volet à la fin de course haute voulue</p>		 <p>Position haute</p>	
	<p><b>Cas 3</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées</p> <p><b>Sangles ou clinquants</b></p>  <p><b>Butées</b></p>	 <p>Prendre en main le moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>OU</p>  <p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	 <p>Position à mi-course</p>	 <p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>Placer le volet à la fin de course basse voulue</p>		 <p>Position basse</p>	
<p><b>Cas 4</b></p> <p>Le volet roulant a des verrous, mais pas de butées</p> <p><b>Verrous</b></p> 	 <p>Prendre en main le moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>OU</p>  <p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	 <p>Position à mi-course</p>	 <p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	 <p>Le moteur réagit</p>	 <p>Placer le volet à la fin de course haute voulue</p>	 <p>Position haute</p>			



Les fins de courses sont réglées : il faut programmer le point de commande																						
	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur réagit		Placer le volet roulant en fin de course basse voulue		Position basse		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur fait deux va-et-vient	 OU Programmer le point de commande		Le moteur réagit		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet						FIN
	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur réagit		Faire forcer le volet roulant sur les butées hautes		Position haute		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur fait deux va-et-vient	 OU Programmer le point de commande		Le moteur réagit		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet					FIN	
	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur réagit		Faire forcer le volet roulant sur les verrous		Position basse		Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur		Le moteur fait deux va-et-vient	 OU Programmer le point de commande		Le moteur réagit		Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet					FIN	

## 2.3 | MODIFIER LES FINS DE COURSES D'UN MOTEUR S&SO RS100 io À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION

4 cas possibles		Il faut modifier les fins de courses haute et basse en automatique										FIN
<p><b>Cas 1</b></p> <p>Le volet roulant a des verrous et des butées</p> <p><b>Verrous</b></p> <p><b>Butées</b></p>	<p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	<p>Position à mi-course</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>	<p>Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande radio en réalisant un cycle complet</p>					
	<p><b>Cas 2</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou clinquants mais pas de butées</p> <p><b>Sangles ou clinquants</b></p>											
	<p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	<p>Position à mi-course</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>	<p>Positionner le volet en fin de course haute voulue</p>	<p>Position haute</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>				
	<p><b>Cas 3</b></p> <p>Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées</p> <p><b>Sangles ou clinquants</b></p> <p><b>Butées</b></p>											
	<p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	<p>Position à mi-course</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>	<p>Faire forcer le volet roulant sur ses butées hautes</p>	<p>Position haute</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>				
<p><b>Cas 4</b></p> <p>Le volet roulant a des verrous, mais pas de butées</p> <p><b>Verrous</b></p>												
<p>Positionner le volet roulant à mi-course</p>	<p>Position à mi-course</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>	<p>Faire forcer le volet roulant sur ses verrous</p>	<p>Position basse</p>	<p>Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur</p>	<p>Le moteur réagit</p>					

Positionner le volet roulant en fin de course basse voulue	Position basse	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet			

FIN

Positionner le volet roulant en fin de course basse voulue	Position basse	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet			

FIN

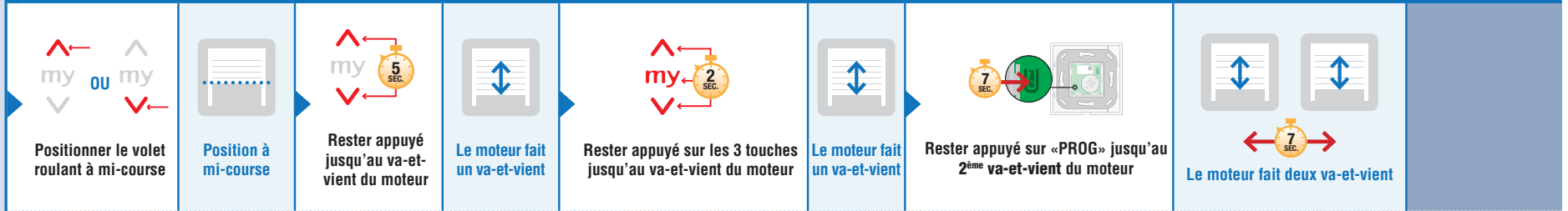
Positionner le volet roulant en fin de course haute voulue	Position haute	Rester appuyé jusqu'au va-et-vient du moteur	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet			

FIN

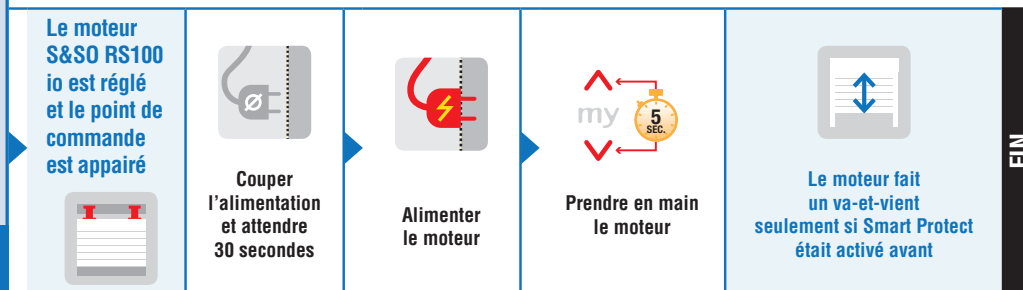


## 2.4 | METTRE UN MOTEUR S&SO RS100 io EN MODE USINE POUR RELANCER UNE RECHERCHE AUTOMATIQUE DU SENS DE ROTATION

Il faut mettre le moteur en mode usine



## 2.5 | DÉSACTIVATION DE LA FONCTION **smart PROTECT** AVEC UN POINT DE COMMANDE IO-HOMECONTROL



Se référer au chapitre 2.2  
«Mettre en service un moteur  
S&SO RS100io»  
pour régler le moteur



**VOLET ROULANT**

**2**

13

# 3.1 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE

Brancher le moteur S&SO RS100 io Hybrid à son point de commande. Se référer aux 2 schémas ci-dessous.



Alimenter le moteur



Tester le fonctionnement du moteur

2 cas possibles

### Cas 1

Le sens de rotation est correct



Le sens de rotation est correct



Positionner le volet roulant à mi-course



Position à mi-course

Continuer la procédure page suivante en fonction du niveau d'équipement

### Cas 2

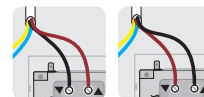
Le sens de rotation est inversé



Il faut modifier le sens de rotation



Couper l'alimentation et attendre 30 secondes



Intervertir les fils marron et noir du moteur



Remettre l'alimentation



Positionner le volet roulant à mi-course



Position à mi-course

Schéma de câblage d'un moteur S&SO RS100 io Hybrid avec une alimentation dans le coffre

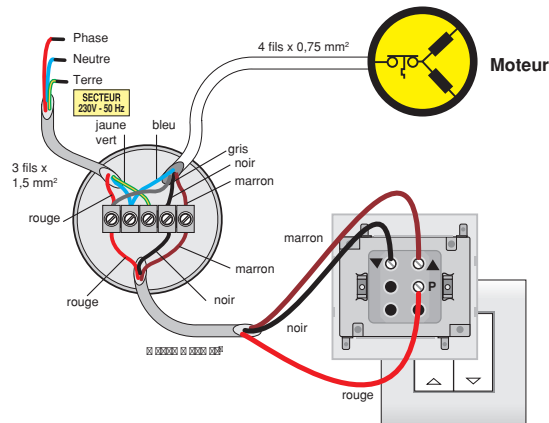
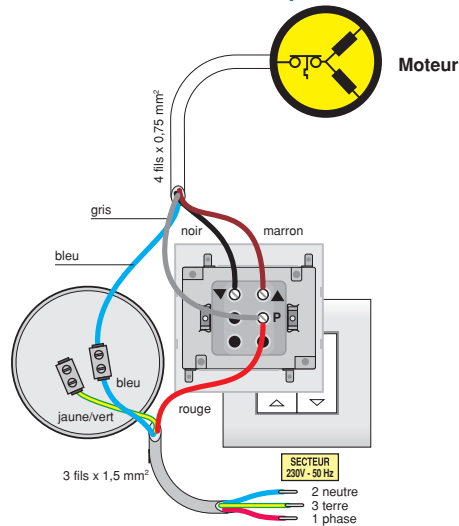


Schéma de câblage d'un moteur S&SO RS100 io Hybrid avec une alimentation par l'inverseur



Continuer la procédure  
page suivante en  
fonction du niveau  
d'équipement

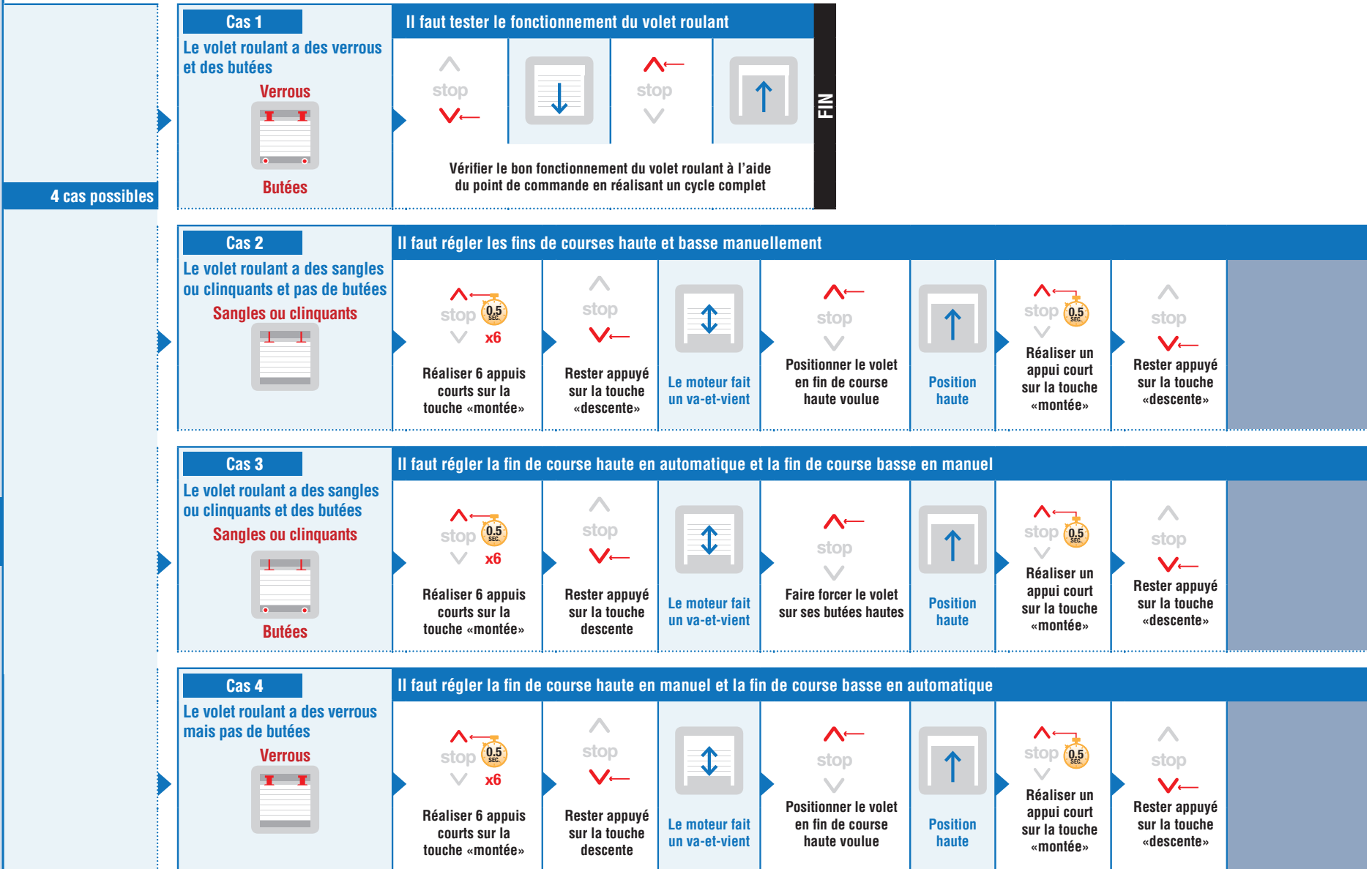


**VOLET ROULANT**

**3**

15

## 3.2 | METTRE EN SERVICE UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE (SUITE)



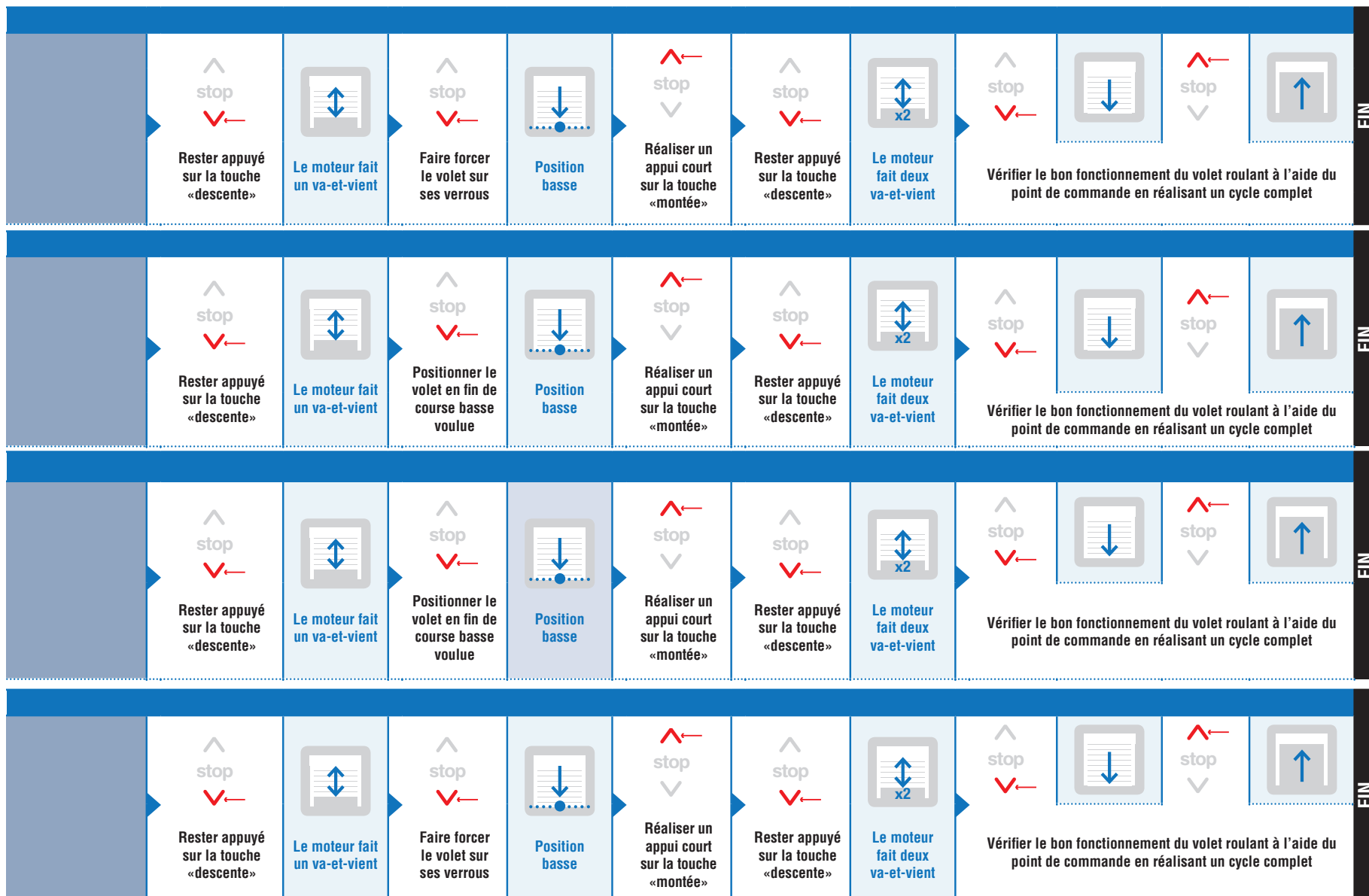


										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse voulue	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

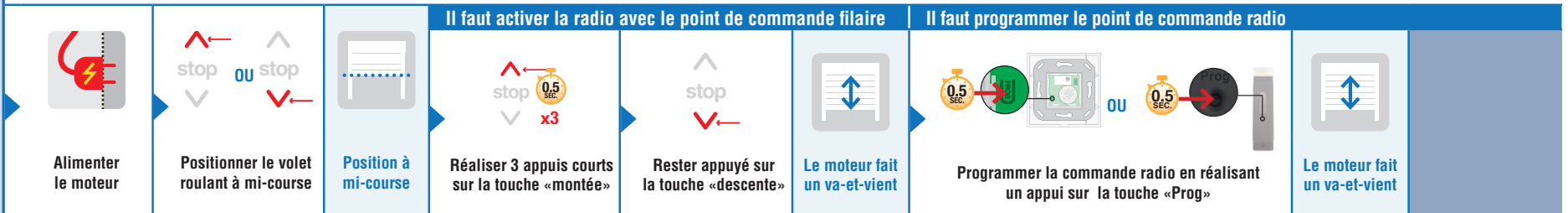
										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Positionner le volet en fin de course basse voulue	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

										FIN
Le moteur fait un va-et-vient	Faire forcer le volet sur ses verrous	Position basse	Réaliser un appui court sur la touche «montée»	Rester appuyer sur la touche «descente»	Le moteur fait deux va-et-vient	Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande en réalisant un cycle complet				

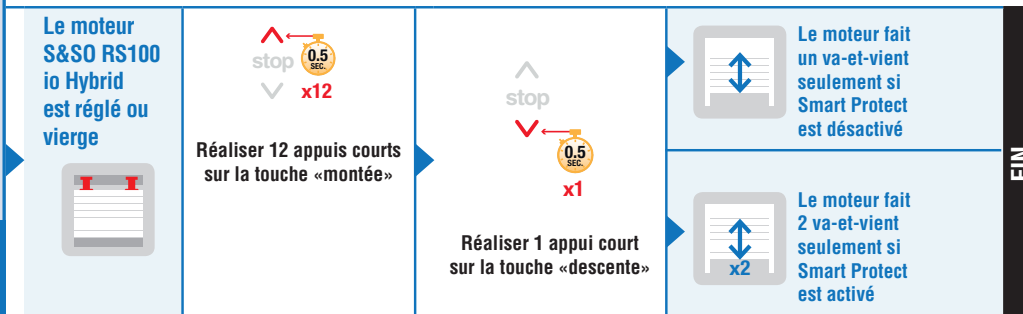





### 3.4 | AJOUTER UN POINT DE COMMANDE RADIO SUR UN MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE



### 3.5 | DÉSACTIVATION/ RÉ-ACTIVATION DE LA FONCTION smart PROTECT À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE FILAIRE io HYBRID





Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande radio en réalisant un cycle complet

FIN



### VOLET ROULANT

3

# 3.6 | METTRE EN SERVICE LE MOTEUR S&SO RS100 io HYBRID À PARTIR D'UN POINT DE COMMANDE RADIO SANS RETOUR D'INFORMATION

<b>Brancher le moteur à son point de commande filaire et à l'alimentation</b>	<b>Positionner le volet roulant à mi-course</b>	<b>Position à mi-course</b>	<b>Activation de la radio avec la commande filaire</b>		<b>Prise en main du moteur</b>		<b>Continuer la procédure ci-dessous en fonction des 4 cas possibles</b>
			<b>Réaliser 3 appuis courts sur la touche «montée»</b>	<b>Rester appuyé sur la touche «descente»</b>	<b>le moteur fait un va-et-vient</b>	<b>Prendre en main le moteur</b>	

**Cas 1**  
Le volet roulant a des verrous et des butées

**Verrous**

**Butées**

**Il faut tester le fonctionnement du volet roulant**

**my** **my** **my** **my**

Vérifier le bon fonctionnement du volet roulant à l'aide du point de commande filaire en réalisant un cycle complet

**FIN**

4 cas possibles

**Cas 2**  
Le volet roulant a des sangles ou clinquants mais pas de butées

**Sangles ou clinquants**

**Il faut régler la fin de course haute et basse manuellement**

**my** **my** **my** **my**

Positionner le volet roulant à mi-course

**Position à mi-course**

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient

**Le moteur fait un va-et-vient**

Positionner le volet en fin de course haute voulue

**Position haute**

Appuyer jusqu'au va-et-vient

**Cas 3**  
Le volet roulant a des sangles ou clinquants et des butées

**Sangles ou clinquants**

**Butées**

**Il faut régler la fin de course haute en automatique et la fin de course basse en manuel**

**my** **my** **my** **my**

Positionner le volet roulant à mi-course

**Position à mi-course**

Rester appuyé jusqu'au va-et-vient

**Le moteur fait un va-et-vient**

Faire forcer le volet sur les butées hautes

**Position haute**

Appuyer jusqu'au va-et-vient

**Cas 4**  
Le volet roulant a des verrous mais pas de butées

**Verrous**

**Il faut régler la fin de course haute en manuel et la fin de course basse en automatique**

**my** **my** **my** **my**

Positionner le volet roulant à mi-course

**Position à mi-course**

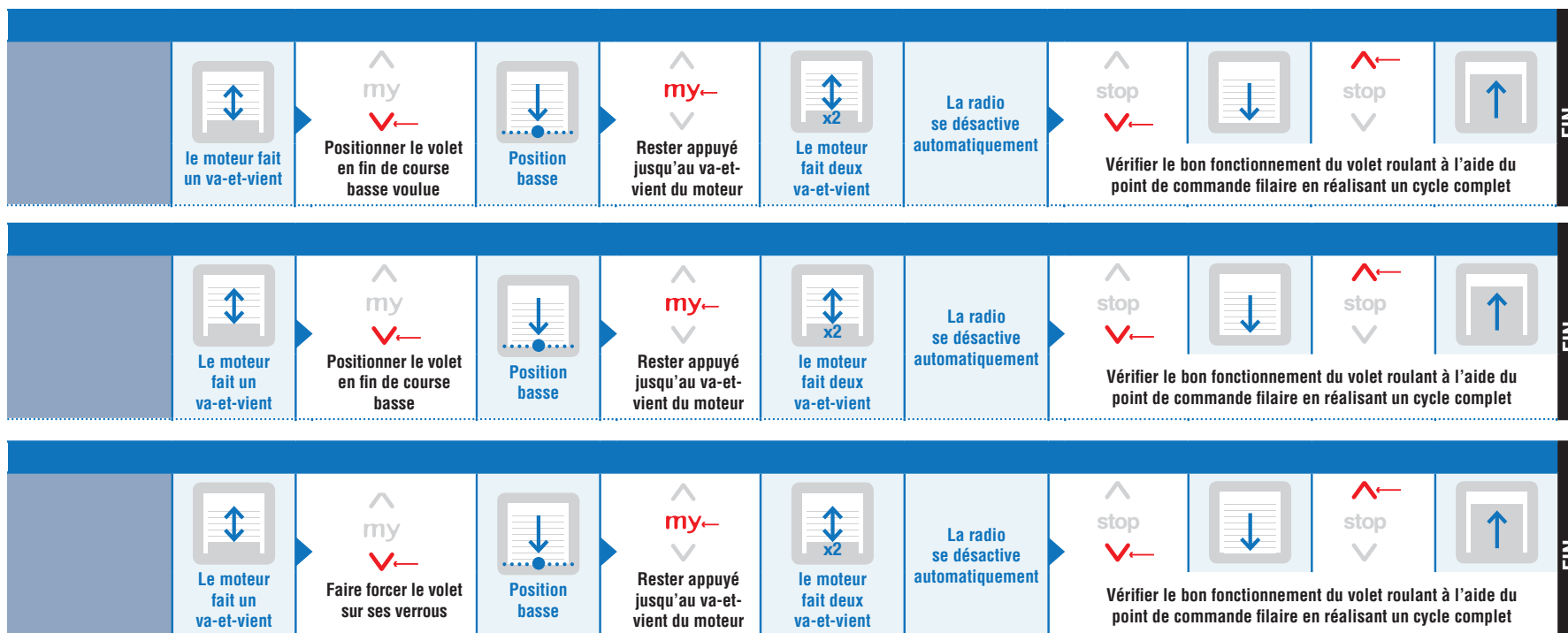
Rester appuyé jusqu'au va-et-vient

**Le moteur fait un va-et-vient**

Positionner le volet en fin de course haute voulue

**Position haute**

Appuyer jusqu'au va-et-vient



## Somfy France

1 Place du Crêtet  
BP 138 - 74307 Cluses Cedex  
France

[www.somfypro.fr](http://www.somfypro.fr)

Avec la contribution de l'assistance technique SOMFY France  
et du centre de formation SOMFY France.

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

**somfy**®